

นโยบายการรับประกันสินค้าของ ISCAN

การรับประกันเครื่องที่ซื้อใหม่ทุกรุ่น

1.รับประกันสินค้านาน 18 เดือน*

2.เงื่อนไขการรับประกันเดือนที่ 1-12

- 2.1) กรณีอุปกรณ์มีปัญหาเข้า Service หน่วยงานให้ฟรี โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- 2.2) กรณีตรวจพบอุปกรณ์เสียหายเปลี่ยนของใหม่ให้ทันที ไม่ต้องรอซ่อม
- 2.3) เฉพาะอะแดปเตอร์ รับประกันนาน 12 เดือน

3.เงื่อนไขการรับประกันเดือนที่ 13-18

- 3.1) เข้า Service หน่วยงานให้ฟรี จำนวน 3 ครั้ง
- 3.2) กรณีตรวจพบอุปกรณ์เสียหายบริการซ่อมเสร็จที่หน่วยงาน
- 3.3) กรณีอะแดปเตอร์เสียหาย เจ้าหน้าที่จะแจ้งค่าราคาก่อนทำการซ่อม

สินค้าที่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน

- 1.สต็อกเกอร์รับประกัน ต้องติดอยู่บนตัวสินค้าโดยไม่มีการถอดหรือรื้อใดๆ
- 2.สินค้าต้องมีรูปทรงปกติและไม่มีความผิดปกติเช่น แตก, หัก, บิ่น, งอ, ยุบ, เบี้ยว, ร้าว, ทะลุ, และต้องไม่มีส่วนหายไป
- 3.ไม่มีสภาพที่ผิดปกติที่มาจากการใช้งานปกติหรือการเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง เช่น รอยสนิม, ตะไคร่น้ำ, หรือรอยไหม้
- 4.สินค้าต้องไม่ถูกใช้อย่างผิดวิธีหรือเกิดอุบัติเหตุใดๆ เช่น การตัดแปลงหรือแก้ไข
- 5.ไม่ควรเกิดความเสียหายจากปัจจัยภายนอก เช่น ไฟตก, ไฟเกิน, ไฟผ่า, หรือภัยพิบัติทางธรรมชาติ
- 6.ไม่มีการแกะหรือเปิดตัวสินค้าเพื่อซ่อมแซมโดยไม่ใช้เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ
- 7.สินค้าต้องไม่เสียหายจากการใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่นที่ไม่ได้มาตรฐาน
- 8.หากสินค้ามีข้อผิดพลาดในเงื่อนไข 1-7 ทางร้านจะไม่รับประกันและสิ้นสุดการรับประกันทันที

เงื่อนไขเพิ่มเติม

- 1.มีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาวิธีการใช้งานตลอดจน Remote แก้ไขปัญหาผ่านทางหน้าจอ Computer ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุด
- 2.กรณีส่งมอบงานแล้วมีการย้ายจุดหรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขจากที่ตกลงไว้ ทางลูกค้าต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ทุกกรณี
- 3.กรณีอุปกรณ์ที่ผิดเงื่อนไขการรับประกัน และลูกค้าประสงค์ที่จะซ่อม ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคิดค่าใช้จ่ายที่อาจจะเกิดขึ้น โดยจะแจ้งยอดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นให้ทางลูกค้าทราบก่อน เพื่อบันทึกก่อนดำเนินการซ่อม
- 4.ทางบริษัทฯ จะส่งคืนสินค้าให้ ต่อเมื่อได้รับชำระค่าซ่อม และ ค่าอะไหล่จากลูกค้าแล้วเท่านั้น
- 5.การรับประกันงานติดตั้งไม่รวมถึง สายสัญญาณชำรุดเสียหายเนื่องจาก หนูกัดหรือสายชำรุดนอกเหนือจากการใช้งานปกติ

เงื่อนไขอาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า